

2022

MEMORIA DE
ACTIVIDADES
Y GESTION
DE CENTROS

LOS
MAIZALES



HIFaver 
residencias geriátricas

INDICE

1. PERFIL DE LA COMPAÑÍA	3
2. CENTROS RESIDENCIALES	10
3. CARTERA DE SERVICIOS	15
4. MODELO DE GESTIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS	17
5. SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA	22
6. UNIDAD DE FISIOTERAPIA	31
7. UNIDAD DE TERAPIA OCUPACIONAL	40
8. PODOLOGÍA Y LOGOPEDIA, PELUQUERÍA	52
9. UNIDAD DE ENFERMERÍA	54
10. OTROS INDICADORES DE INTERÉS	59



1 . PERFIL DE LA COMPAÑÍA

HIFAVER S.L. LA COMPAÑÍA

HIFAVER, S.L. es una empresa familiar líder en la atención a las personas mayores y dependientes. Nace en 1.992 con el objeto de promover, diseñar y gestionar Centros Residenciales para personas mayores. Inscrita en el Registro de la Diputación General de Aragón con el número 1043 como ENTIDAD DE ACCIÓN SOCIAL.

Cuenta con una plantilla de 110 profesionales, propietaria de dos edificios destinados a residencias para mayores con un total de 249 plazas residenciales y 46 en régimen de estancias diurnas.

COMPROMISO: ofreceremos a nuestros usuarios y sus familias unos cuidados y atenciones de calidad, en entornos cálidos y acogedores basados en unidades de convivencia que favorecen la integración, convivencia y bienestar, cubriendo las necesidades de alojamiento y asistencia a las personas mayores. Todo ello con el objetivo de mejorar su CALIDAD DE VIDA.

En nuestros **más de 20 años de experiencia** en el sector hemos atendido a **1300** personas mayores y sus familias.

HIFAVER S.L. HISTORIA

- 1.992** Se constituye HIFAVER,S.L.
Nº REGISTRO ENTIDAD DE ACCION SOCIAL: 1043
- 1.999** Apertura de la 1ª Residencia LOS MAIZALES I
C/Mario, nº 19 - 50298 - PINSEQUE (Zaragoza)
Nº REGISTRO ESTABLECIMIENTO ACCION SOCIAL: 357
- 2.003** Apertura de la 2ª Residencia LOS MAIZALES II
C/. San Roque, nº 11 - 50298 -PINSEQUE (Zaragoza)
Nº REGISTRO ESTABLECIMIENTO ACCION SOCIAL: 531
- 2.010** Firma de ACUERDO MARCO HASTA DICIEMBRE 2014
DE GESTION DE SERVICIO PUBLICO DE PLAZAS EN
CENTROS RESIDENCIALES PARA PERSONAS MAYORES
EN SITUACION DE DEPENDENCIA EN ARAGON.
- 2.15** Adjudicación del CONTRATO DE SERVICIOS mediante
ACUERDO MARCO DE PLAZAS EN CENTROS RESIDEN-
CIALES PARA PERSONAS MAYORES EN SITUACION DE
DEPENDENCIA EN ARAGON HASTA DICIEMBRE 2018.
- 2.16** HIFAVER, S.L. inicia proceso de expansión y crecimiento
con La adquisición de dos solares para la creación de
nuevas Residencias para mayores.
- 2.17** En OCTUBRE se obtiene LICENCIA URBANISTICA Y DE
APERTURA para la promoción de una nueva Residencia
en CASETAS (Zaragoza).
- 2.18** En ABRIL comienzan las obras para la construcción de
RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES LOS MAIZALES III.

HIFAVER S.L. OBJETIVOS

Somos una empresa ética, abierta y transparente en todas sus actuaciones y en la comunicación de las mismas a todos sus públicos internos y externos, promoviendo este mismo comportamiento entre sus grupos de interés.

Nuestros principios se fundamentan en la responsabilidad de un trabajo bien hecho y un importante compromiso con las personas mayores y sus familiares, con los profesionales que trabajan en sus Centros, con las Entidades públicas y privadas y con el resto de la sociedad.

1 - ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

- Ofrecer una atención personalizada, interdisciplinar integral y de la máxima calidad, centrada en la persona usuaria y sus familias, a través de un trato amable y cálido en entornos confortables y adaptados que les haga sentirse como en su casa.



2 - RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

- Realizar un ejercicio profesional ético y responsable de nuestra actividad centrado en el cuidado de la personal y sus necesidades (físicas, psíquicas y emocionales). Potenciar mediante el uso de procedimientos éticos y de transparencia todas nuestras actuaciones.
- Fomentar la comunicación proactiva, tanto interna como externa, que permita compartir nuestros valores y actividades y capaz de generar confianza.
- Sensibilizar a toda la organización para que se impliquen en la cultura de calidad, seguridad y responsabilidad social y ambiental.
- Asegurar un trato digno y sin discriminación a nuestros usuarios y profesionales.

3 - MOTIVACIÓN

- Motivar y generar ilusión entre nuestros profesionales con el fin de que se sientan parte decisiva de la organización y poner en valor el trabajo que desarrollan diariamente, haciendo que éste sea valorado y reconocido.
- Incrementar el desarrollo profesional y personal de nuestros profesionales, la promoción interna y la retención del talento.

4 - SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL

- Conseguir un equilibrio económico que una la eficiencia y el buen uso de los recursos disponibles y la calidad del servicio que garantice la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.
- Desarrollar planes y acciones para la mejora en la gestión de los recursos.
- Colaborar con el desarrollo del sector.

5 - COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

- Garantiza el cumplimiento de todas las exigencias legales y normativas aplicables que afecten al desarrollo de nuestra actividad.
- Establecer objetivos orientados a la mejora continua de nuestros procesos que junto a la medición periódica de la percepción de nuestros usuarios y de sus familias sobre nuestro servicio nos permitan implantar acciones de mejora para conseguir su máxima satisfacción.
- Concienciar a nuestros profesionales en la cultura de la excelencia, dotándoles de los recursos y la formación necesarios para la correcta ejecución de sus cometidos, así como la asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Hacer de nuestro entorno de trabajo un lugar seguro reduciendo los riesgos de nuestros usuarios y profesionales, promoviendo la seguridad en nuestros Centros.



Nuestro objetivo es que el mayor se encuentre **como en su propio hogar** pero **con las mejores atenciones.**

HIFAVER S.L. VALORES

BUEN TRATO

Un trato amable y cercano que respete la singularidad de cada persona y una comunicación fluida con el usuario y su familiar que genere confianza.

AUTOESTIMA

Promocionamos que sientan que sus intereses, inquietudes y opiniones sean valorados y útiles en la vida de la Residencia.

COMPROMISO

La implicación, la transparencia y el rigor con los que se mueven todos los profesionales que trabajan en nuestros Centros queda evidente en su conducta y forma de actuar.

ENTUSIASMO Y MOTIVACIÓN

Creemos en lo que hacemos. Nuestro entorno de trabajo es motivador, de colaboración, de apoyo mutuo.

INTEGRACIÓN

Fomentamos la capacidad de relacionarse e integrarse con los demás en su nueva situación personal.

INTIMIDAD

Nuestros usuarios saben que su independencia y la de sus familiares está siempre a salvo de curiosidad extraña, ofreciendo unos cuidados personalizados y dignos y favoreciendo la realización plena.

RESPETO

Con respeto, calidez y cercanía así tratamos a las personas que cuidamos.





2 . CENTROS RESIDENCIALES

RESIDENCIAS CÁLIDAS Y CONFORTABLES

Las Residencias LOS MAIZALES están diseñadas con el objetivo de crear espacios confortables donde las personas mayores y sus familias se encuentren a gusto y se sientan como en casa y en los que sea fácil ofrecer una asistencia individualizada de gran calidad, que sean funcionales y faciliten el desempeño de los profesionales.

Arquitectónicamente son edificios que cumplen un mismo patrón, constan de Sótano, Planta calle con jardín y terrazas y primera y segunda planta. Están ubicadas en un entorno rural, rodeadas de naturaleza, disponen de todos los servicios de una ciudad al estar emplazadas en el casco urbano y a escasos minutos de Zaragoza.

Los centros se estructuran en unidades de convivencia, donde residen personas con un estado de salud similar. En la práctica, estas unidades funcionan como pequeñas residencias en las que poder realizar un seguimiento individualizado por parte del equipo. Tienen su propio Salón de estar, comedor y baño geriátrico lo que favorece una mejor convivencia e integración en la residencia.

Se disponen de unidades exclusivas para personas con Alzheimer, demencias, trastornos conductuales...

Son edificios accesibles, libres de barreras arquitectónicas, luminosos, con amplias zonas ajardinadas, mobiliario ergonómico y unas bonitas y cuidadas instalaciones.

INSTALACIONES

- Habitaciones dobles e individuales con baño integrado, con toma de televisión y pulsadores de alarma paciente-enfermera.
- Camas automáticas de tres posiciones y mobiliario adaptado.
- Baños geriátricos.
- Unidades de convivencia con salones de estar y comedores amplios y luminosos.
- Salas de terapia ocupacional.
- Salas de rehabilitación.
- Enfermerías.
- Despachos de atención sanitaria y para el resto de profesionales.
- Despacho para Farmacia.
- Peluquería.
- Jardines y terrazas.

Ayudamos a vivir mejor



RESIDENCIA LOS MAIZALES I

C/ Mario, nº 19

50298 – PINSEQUE (Zaragoza)

TFNO: 976 651 796

FAX: 976 651 673

www.losmaizales.com

E-MAIL: losmaizales@losmaizales.com





RESIDENCIA LOS MAIZALES II

C/ San Roque, nº 11
50298 – PINSEQUE (Zaragoza)

TFNO: 976 656 870

FAX: 976 656 871

www.losmaizales.com

E-MAIL: losmaizales@losmaizales.com





RESIDENCIA LOS MAIZALES III

C/ Sosinesta, nº 2

50620 – CASETAS (Zaragoza)

www.losmaizales.com

E-MAIL: losmaizales@losmaizales.com



3 . CARTERA DE SERVICIOS

TIPOS DE ESTANCIAS

1. Estancias permanentes
2. Estancias temporales (vacaciones y respiro familiar, convalecencias, rehabilitaciones, postoperatorios...).
3. Estancias diurnas.

CLAVES DE NUESTRO SERVICIO

1. Atención flexible adaptada a las necesidades personales de cada usuario y de sus familias.
2. Amplia variedad de servicios.
3. Enfoque a la mejora de la calidad de vida del usuario.
4. Respeto a la dignidad e intimidad del residente.

CARTERA DE SERVICIOS

Asistencia sanitaria y social

- Servicio médico
- Servicio de enfermería.
- Trabajo social.
- Terapia ocupaciones.
 - Unidades de memoria
 - Estimulación cognitiva
- Fisioterapia y Rehabilitación.
- Atención directa.
 - Ayuda en las ABVD
 - Cuidados personales
- Valoración geriátrica integral.
- Cuidados paliativos.
- Podología.
- Asesoramiento sobre servicios protésicos,

Servicios de ocio y tiempo libre

- Animación sociocultural en centros (fiestas, celebraciones, actividades lúdicas, actuaciones musicales, teatro, cine, concursos...)
- Peluquería.
- Servicio religioso.

Servicio social y administrativo

- Atención a las familias.
- Tramitación de documentos y gestiones administrativas.
- Asesoramiento y tramitación de ayudas a la dependencia.
- Gestión de consultas externas a especialidades médicas.
- Gestión de plazas concertadas con el IASS.
- Gestión de recetas y farmacia.
- Asesoramiento sobre acompañamientos a centros sanitarios.

Servicios generales y de confort

- Limpieza.
- Lavandería
- Marcado de ropa personal y arreglos de costura.
- Servicio de mantenimiento.
- Servicio de comidas.
- Dietas específicas.
- Unidades de convivencias con office, salón y comedor según perfiles de dependencia, grados de demencia, trastornos conductuales.....



4 . MODELO DE GESTIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS

HIFAVER S.L. MODELO DE GESTIÓN ASISTENCIAL

HIFAVER, S.L. trabaja en sus Centros Residencia les para personas mayores con un **modelo común asistencial propio**, que cubra todas las necesidades de nuestros usuarios, **basado en proporcionar una ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA de CALIDAD**, que les haga sentirse cuidados, integrados socialmente y que les aporte bienestar y seguridad para conseguir nuestro objetivo **principal**:

LA MAXIMA SATISFACCION DE NUESTROS USUARIOS Y DE SUS FAMILIAS.

Apostamos por el diálogo, el fomento de la participación y la comunicación con las familias ya que entendemos que son parte fundamental en el día a día de sus mayores.

Un porcentaje muy alto de las personas que viven en nuestras Residencias son personas dependientes que precisan de la ayuda de otra persona para cubrir sus actividades básicas de la vida diaria y por eso gran parte de nuestra labor tiene que ver con la asistencia a estos usuarios, que cada vez necesitan de mayores cuidados. Pero no podemos olvidar la importancia que tiene la parte hotelera de



nuestro trabajo, destinada a ofrecer la comodidad y confortabilidad necesaria que haga que puedan sentirse como en su propio hogar. La calidad de los servicios de alimentación, de lavandería, de limpieza, de mantenimiento de las instalaciones, entre otras cosas, tienen una gran importancia en nuestro día a día.

Disponemos de planes, protocolos y registros estratégicos, operativos y de apoyo que forman parte de nuestro Manual de Gestión, que nos dictan una forma de trabajar, imprescindibles para consensuar si en la prestación del servicio hemos conseguido dar una calidad excelente.

PLANES

- PLAN DE MANTENIMIENTO
- PLAN DE PREVENCIÓN DE LEGIONELLA
- PLAN DE LIMPIEZA
- PLAN DE AUTOPROTECCIÓN
- PLAN DE ALERGENOS
- PLAN DE AUTOCONTROL
- PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- PLAN DE PROTECCIÓN DE DATOS
- PLAN DE FORMACIÓN
- PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS
- PLAN DE ATENCIÓN AL USUARIO:

PROGRAMAS

- **Preingreso, ingreso y acogida,**
PROTOCOLOS
 - Preingreso
 - Ingreso y acogida
 - Autorizaciones judiciales para ingresos no voluntarios. Incapacitaciones
 - PAI
- **Programa de atención y cuidados personales.**
PROTOCOLOS
 - Higiene y aseo personal
 - Alimentación
 - Asistencia en comedores
 - Supervisión en salas de estar
 - Incontinencias
 - Agitación psicomotriz
 - Valoración del descanso nocturno
 - Fallecimiento y acompañamiento al duelo

- **Atención sanitaria .**
PROTOCOLOS
 - Atención sanitaria
 - Cambios posturales
 - Actuación en caso de urgencia
 - Úlceras por presión. Prevención
 - Seguimiento de síndromes geriátricos
 - Traslado del usuario a centro sanitario
 - Administración de tratamientos pautados
 - Seguridad, prevención de caídas y agitación psicomotriz
- **Fisioterapia.**
- **Terapia ocupacional.**
- **Atención a familias.**
PROTOCOLOS
 - Atención y comunicación familiar continuada I y II
- **Planificación y seguimiento .**
PROTOCOLOS
 - Sistema de gestión
 - Seguimiento de los procesos
 - Control de la documentación
 - Finalización del servicio

En HIFAVÉR
trabajamos con un modelo
de Atención Centrada en
la Persona que apuesta
por la mejora continua.

NOS ADAPTAMOS A CADA CASO



EL PAI: PLAN DE ATENCION INDIVIDUALIZADO

Todo el proceso de atención de los usuarios de las residencias LOS MAIZALES se apoya en los Planes de Atención Individualizados (PAI)

Este plan es el instrumento que permite establecer objetivos individuales para cada usuario de forma integrada, así como las estrategias más adecuadas para alcanzar los mismos, ofreciendo a cada residente la atención y los cuidados más acorde a su situación, necesidades y preferencias para **prevenir, mantener y mejorar el buen estado de salud, autonomía personal e integración social.**

El PAI se halla integrado en el programa de gestión RESIPLUS y en su elaboración participa todo el equipo interdisciplinar de la Residencia, contiene los datos siguientes:

¿Qué necesidades tiene?

Valoración integral del usuario, diagnósticos, antecedentes médicos, juicio clínico y funcional, cognitivo y social.

¿Cómo podemos mejorar su calidad de vida?

Objetivos individuales y/o integra dos (consensua dos por el equipo) en los ámbitos cognitivos, funcionales, sociales, medico/sanitarios.

¿Qué actividades son las más adecuadas?

Se detallaran las actividades para su desarrollo, (medibles, cuantifica das y de mejora).

Periódicamente es revisado, adecuánd olo en cada momento a las nuevas necesid ades detectadas, ya sean sanitarias, de cuidados, de rehabilitación, cognitivas, sociales, etc...

En el año 2018, se han realizado los correspondientes PAI's tanto a los nuevos usuarios que lleg an a los centros por primera vez, como las revisiones de los PAI de todos nuestros usuarios:



Con un **TRATO EXQUISITO** a nuestros usuarios, unido a la participación de las familias en todo el proceso de atención, hace que las **Residencias para Mayores LOS MAIZALES** sean reconocidas como una

GARANTIA DE CALIDAD ASISTENCIAL



5 . SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

LOS MAIZALES



HIFAVER S.L. ÍNDICES DE OCUPACIÓN

MAIZALES I

ÍNDICE DE OCUPACIÓN SOBRE CAPACIDAD TOTAL

100%



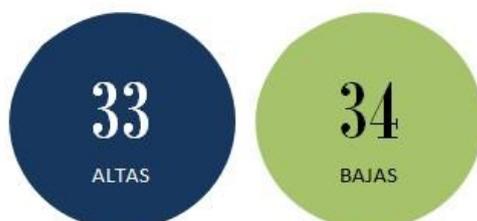
MAIZALES II

ÍNDICE DE OCUPACIÓN SOBRE CAPACIDAD TOTAL

96,55%



ALTAS Y BAJAS DE RESIDENTES EN EL AÑO



ALTAS Y BAJAS DE RESIDENTES EN EL AÑO



MOTIVOS DE LAS BAJAS

	MAIZALES I	MAIZALES I	Totales
Fallecimiento	22	27	49
Traslado a Residencia Pública	2	2	4
Traslado a Resid. Privada	3	5	8
A domicilio	3	0	3
Expulsión	1	2	3
Fin de estancia temporal	3	7	10

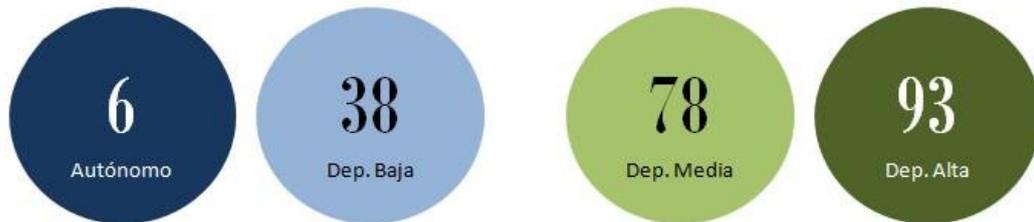
HIFAVER S.L. PERFIL DE NUESTROS USUARIOS

CLASIFICACIÓN DE USUARIOS POR SEXO



CLASIFICACIÓN USUARIOS SEGÚN DEPENDENCIA

EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL APLICAR LAS ESCALAS "BARTHEL" Y "MINI-MENTAL"



ESTANCIA MEDIA EN LAS RESIDENCIAS

DIAS DE ESTANCIA DESDE LA FECHA DE INGRESO HASTA LA FECHA DE BAJA.



HIFAVER S.L. RECURSOS HUMANOS

La calidad técnica y humana de los equipos de trabajo determina el éxito de una Residencia para personas mayores y es nuestra base para ejecutar una gestión responsable.

PERSONAL CONTRATADO POR CATEGORÍAS PROFESIONALES AL FINAL DEL EJERCICIO.



Un total de 84 personas trabajan en HIFAVER, el 73'17% de ellas cuenta con una antigüedad en la empresa de más de tres años, aportando una experiencia en el servicio a las personas mayores que garantiza la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

ANTIGÜEDAD 0 a 2 AÑOS	26,83%
ANTIGÜEDAD 3 a 5 AÑOS	14,63%
ANTIGÜEDAD 6 a 8 AÑOS	7,31%
ANTIGÜEDAD 9 a 11 AÑOS	24,40%
ANTIGÜEDAD más 12 AÑOS	26,83%

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

HIFAVER trabaja para que la cultura de seguridad y salud esté implantada en toda la compañía, estableciendo acciones e iniciativas en el marco de nuestro Plan de Prevención de Riesgos Laborales.

Estamos muy comprometidos con la seguridad y la salud de los trabajadores en nuestros Centros, se trabaja de manera continua en el Sistema Preventivo en esta materia y para ello:

- ✓ Dotamos de los medios necesarios para desarrollar con seguridad nuestro trabajo.
- ✓ Formamos a los trabajadores en todas aquellas materias que impliquen un riesgo en el desempeño del trabajo diario. (ya sea en el uso de productos químicos, movilizaciones, actuación en caso de emergencia, primeros auxilios...)
- ✓ Disponemos de un Plan de Vigilancia de la Salud (con exámenes de salud voluntarios llevados a cabo por MAZ).
- ✓ Evaluación de riesgos y planificación preventiva.

Para gestionar la Prevención de Riesgos Laborales HIFAVER tiene contratado un SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO con MAZ, que actúa como asesor de la Dirección. Dicho Plan se revisa anualmente.

Nuestros datos son una muestra del compromiso adquirido con la seguridad y salud de nuestros trabajadores:

ABSENTISMO LABORAL

4,76%

ACCIDENTES LABORALES

7,14%

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

72

2,38%

sin baja médica

4,77%

con baja médica

FORMACIÓN

Para continuar ofreciendo la mejor calidad asistencial, HIFAVER trata de cubrir las necesidades de formación detectadas en cada una de las áreas de gestión de las Residencias. Por eso anualmente la compañía realiza acciones formativas específicas y concretas en determinadas áreas y actividades como proyecto de mejora.

HORAS DE FORMACIÓN	CURSOS IMPARTIDOS	ASISTENTES
53,50	9	141

Cursos realizados de forma presencial:

- 1 Curso básico de primeros auxilios**
 DURACION 4 HORAS
 IMPARTIDO POR CONTROL PLAN
 20/04/2018 LUGAR MAIZALES II 16 ASISTENTES
- 2 Cursos teórico-práctico de extinción de incendios y actuaciones en caso de emergencia**
 DURACION 4 HORAS
 IMPARTIDO POR CONTROL PLAN
 08/05/2018 LUGAR MAIZALES II 18 ASISTENTES
 30/11/2018 LUGAR MAIZALES II 19 ASISTENTES
- Cursos prácticos simulacro de evacuación general en Residencia**
 IMPARTIDO POR CONTROL PLAN
 09/05/2018 LUGAR MAIZALES II 21 ASISTENTES
 09/05/2018 LUGAR MAIZALES I 16 ASISTENTES
- 3 Cursos teórico práctico de atención al cliente**
 DURACION 12 HORAS
 IMPARTIDO POR ANA GONZÁLEZ
 28/06/2018 LUGAR MAIZALES II 15 ASISTENTES
 30/10/2018 LUGAR MAIZALES II 14 ASISTENTES
 04/12/2018 LUGAR MAIZALES II 15 ASISTENTES
- 1 Curso teórico práctico de UPP "Nutrir es prevenir"**
 DURACION: 3'50 HORAS
 IMPARTIDO POR FORMACIÓN VEGENAT HEALTH
 24/05/2018 2 ASISTENTES

PLANTILLA QUE HA RECIBIDO FORMACIÓN EN EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

44,05%

PLANTILLA QUE HA PARTICIPADO EN LA FORMACIÓN Y SIMULACRO GENERAL DE LOS CENTROS

44,05%

PLANTILLA QUE HA RECIBIDO FORMACIÓN EN ATENCIÓN AL CLIENTE

52,38%

PLANTILLA QUE HA RECIBIDO FORMACIÓN EN UPP "NUTRIR ES PREVENIR"

2,38%

Cursos realizados en modalidad On Line:

- 2 Cursos de renovación de la formación del personal que realiza las operaciones de mantenimiento higiénico-sanitario de instalaciones de riesgo frente a la Legionella**
 DURACION 10 HORAS
 IMPARTIDO POR ARATRIA ASESORES
 25/01 AL 06/02/2018 1 ASISTENTE
 28/03 AL 20/03/2018 1 ASISTENTE
- 2 Curso teórico-práctico de configuración general en programa ResiPlus**
 DURACION 1 HORA
 IMPARTIDO ADD INFORMÁTICA
 12/04/2018 LUGAR MAIZALES II 2 ASISTENTES
- 1 Curso práctico cartera comercial en programa ResiPlus**
 DURACION 1 HORA
 IMPARTIDO ADD INFORMÁTICA
 17/04/2018 LUGAR MAIZALES II 3 ASISTENTES
- 3 Cursos teórico práctico de atención al cliente**
 DURACION 2 HORAS
 IMPARTIDO POR ADD INFORMÁTICA
 28/05/2018 LUGAR MAIZALES II 1 ASISTENTE
- 1 Curso teórico práctico introducción al plan de cuidados en el programa ResiPlus**
 DURACION: 2 HORAS
 IMPARTIDO POR ADD INFORMÁTICA
 22/05/2018 LUGAR MAIZALES II 7 ASISTENTES
 22/05/2018 LUGAR MAIZALES I 6 ASISTENTES
- 2 Cursos teórico práctico registro de controles en el programa ResiPlus**
 DURACION: 1 HORA
 IMPARTIDO POR ADD INFORMÁTICA
 28/05/2018 LUGAR MAIZALES II 15 ASISTENTES
 28/05/2018 LUGAR MAIZALES I 12 ASISTENTES

PLANTILLA QUE HA RECIBIDO FORM. EN MANTENIMIENTO INSTALACIONES DE RIESGO FRENTE A LEGIONELLA

2,38%

PLANTILLA QUE HA RECIBIDO FORMACIÓN ON LINE DE CONFIGURACIÓN GENERAL EN PROGRAMA RESIPLUS

2,38%

PLANTILLA QUE HA RECIBIDO FORMACIÓN ON LINE EN CARTERA COMERCIAL EN PROGRAMA RESIPLUS

3,57%

PLANTILLA QUE HA RECIBIDO FORMACIÓN ON LINE EN CUADRANTE DE PERSONAL EN PROGRAMA RESIPLUS

1,19%

PLANTILLA QUE HA RECIBIDO FORMACIÓN ON LINE EN INTRUD. PLAN DE CUIDADOS EN PROGRAMA RESIPLUS

15,48%

PLANTILLA QUE HA RECIBIDO FORMACIÓN ON LINE EN REGISTRO DE CONTROLES EN PROGRAMA RESIPLUS

32,14%

Jornadas:

- **1 Una nueva visión del marketing de residencias y servicios a mayores**
DURACION 4'5 HORAS
IMPARTIDO POR EAI CONSULTORIA
19/01/2018 EN LA SEDE DE INFORESIDENCIA DE MADRID 3 ASISTENTES
- **1 Jornada de atención a personas con discapacidad visual en el ámbito residencial y de centros de día**
DURACION 4'5 HORAS
IMPARTIDO POR DELEGACIÓN TERRITORIAL DE LA ONCE EN ARAGÓN
18/04/2018 LUGAR DELEGACIÓN DE LA ONCE 2 ASISTENTES





6 . UNIDAD DE PISIOTERAPIA

HIFAVER S.L. FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN

PLANIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE FISIOTERAPIA

La fisioterapia en geriatría es el conjunto de técnicas fisioterapéuticas encaminadas a prevenir y tratar lesiones o patologías propias del envejecimiento. El tratamiento fisioterápico ayuda a reducir el dolor, restaurar la movilidad y mejorar el equilibrio y la autonomía del anciano.

En las Residencias LOS MAIZALES hemos desarrollado unos programas propios que aplicamos a nuestros usuarios según sus necesidades y patologías.

Organizamos a los pacientes en grupos reducidos para realizar los tratamientos individualizados y en grupos de mayor tamaño para las actividades grupales como la gerontogimnasia y la relajación. Además de los tratamientos con los residentes, también es necesario destinar cierto tiempo a tareas administrativas, valoraciones y seguimientos de los usuarios para asegurar la atención adecuada de los mismos.

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE FISIOTERAPIA

El área de fisioterapia se desarrolla en las salas de rehabilitación específicas para esta actividad. Son espacios de unos 90 m² y cuentan con todo lo necesario para una correcta rehabilitación del residente.



Las salas de rehabilitación disponen de:

- Paralelas
- Rampa y escaleras
- Rueda de hombro
- Pedales
- Bicicletas estáticas
- “Happyleggs”
- Mesa de manos
- Poleas (Jaula de Roche con diferentes pesos de 1 a 3 kg)
- Aparato de electroterapia
- Aparato de ultrasonidos.
- Lámpara de infrarrojos
- Botas y manguito de presoterapia.

Estas salas disponen de cabinas individuales con camilla regulable en altura donde se trata al paciente con terapias manuales o se le aplican terapias analgésicas como electroterapia, infrarrojos y ultrasonidos. También se trata el correcto funcionamiento del sistema linfático con las botas de presoterapia.

Además se dispone de materiales específicos para el tratamiento individual del paciente: kinesiotape, medias compresivas, vendajes, cremas (preescritas anteriormente por el médico para aplicar a los pacientes, comúnmente de tipo inflamatorias). Algún material ortopédico como cabestrillos, taloneras, rodilleras... que pueda necesitar algún paciente y un ejercitador pulmonar para trabajar la capacidad pulmonar en pacientes respiratorios y un vaporizador ultrasonido.

PROGRAMAS DE ACTUACIÓN Y OBJETIVOS

Una vez planteada la intervención al paciente se le integra en un programa fisioterápico adaptado a las necesidades y patologías/lesiones más habituales en el anciano y según los objetivos a cumplir durante la rehabilitación:

1. Programa de mantenimiento: para mantener o mejorar cualidades físicas en el paciente.

- **Objetivos:** mantener o aumentar la capacidad física y motora, y alcanzar un buen estado físico y mental.

2. Programa en fracturas de cadera:

- **Objetivos:** conseguir la mayor independencia del residente en todos sus aspectos y un abordaje temprano en dicha patología.

3. Programa en pacientes con hemiplejia:

- **Objetivos:** dependerá del pronóstico funcional pero se buscará la mayor autonomía posible.

4. Programa en la enfermedad del Parkinson:

- **Objetivos:** conseguir una buena calidad de vida para los afectados, ayudándoles a mantener la máxima autonomía e independencia para las actividades de la vida diaria.

5. Programa en la artrosis y en la artritis reumatoidea:

- **Objetivos:** conseguir una buena calidad de vida para los afectados, ayudándoles a mantener la máxima autonomía e independencia para las actividades de la vida diaria.



6. Programa en lumbalgias y ciáticas:

- **Objetivos:** conseguir una buena calidad de vida para los afectados y tratarles a nivel analgésico.

7. Programa en pacientes con osteoporosis:

- **Objetivos:** mejorar calidad de vida, prevenir caídas para evitar posibles fracturas, tratamiento a nivel analgésico y mantenimiento de rangos articulares y musculares.

8. Programa en pacientes encamados:

- **Objetivos:** Conseguir buena calidad de vida, disminución del dolor, evitar la aparición de úlceras y mayores deformidades.

9. Programa en EPOC:

- **Objetivos:** prevenir posibles disfunciones respiratorias, restituir la función pulmonar, mejorar la calidad de vida, proporcionar mayor independencia a los pacientes, disminuir la hospitalización, mejorar la ansiedad.

10. Programa en fractura de Colles:

- **Objetivos:** conseguir una buena calidad de vida ayudándoles a conseguir una máxima autonomía, recuperar movilidad y tratar a nivel analgésico.

11. Programa en prevención de caídas:

- **Objetivos:** conseguir buena calidad de vida con la máxima autonomía funcional, mejorar el equilibrio, mejorar el balance muscular, corrección postural, tratamiento específico post-caída, reeducación de la marcha y disminución del dolor.

Siguiendo estos programas se desarrollan una serie de actividades que quedan registradas de forma diaria en el programa Resiplus.



USUARIOS QUE NECESITAN AYUDA PARA LA MOVILIZACIÓN Y DESPLAZAMIENTOS

		MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
A	Autónomo	8	11	19
B	Autónomo con ayudas técnicas	26	34	60
C	Dependiente mínimo de auxiliar	9	7	16
D	Dependiente auxiliar	57	73	130
		100	125	225



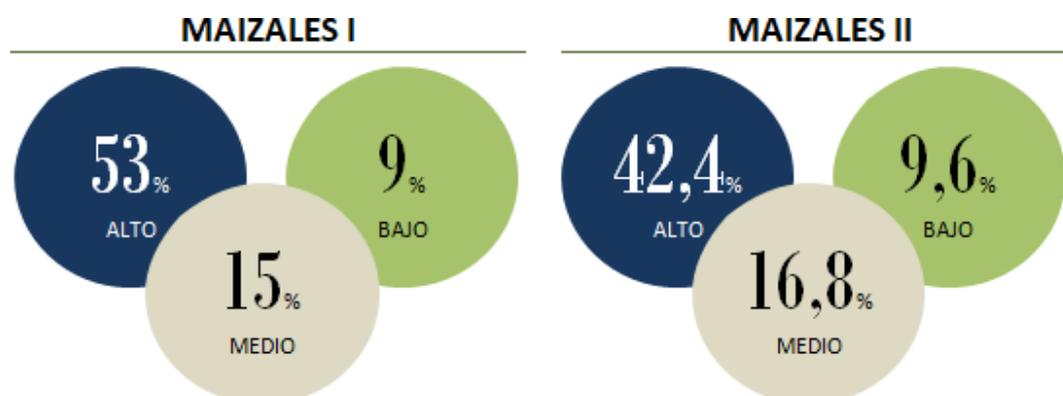
USUARIOS QUE TIENEN RIESGO DE CAÍDAS

Para evaluar los usuarios que tienen riesgo de caída, se aplican anualmente, las escalas Tinetti y J. H. Downton.

Tinetti evalúa el riesgo de caídas mediante el equilibrio y la marcha que realiza el usuario. Esta escala se aplica a personas que son capaces de realizar deambulación y que colaboran.

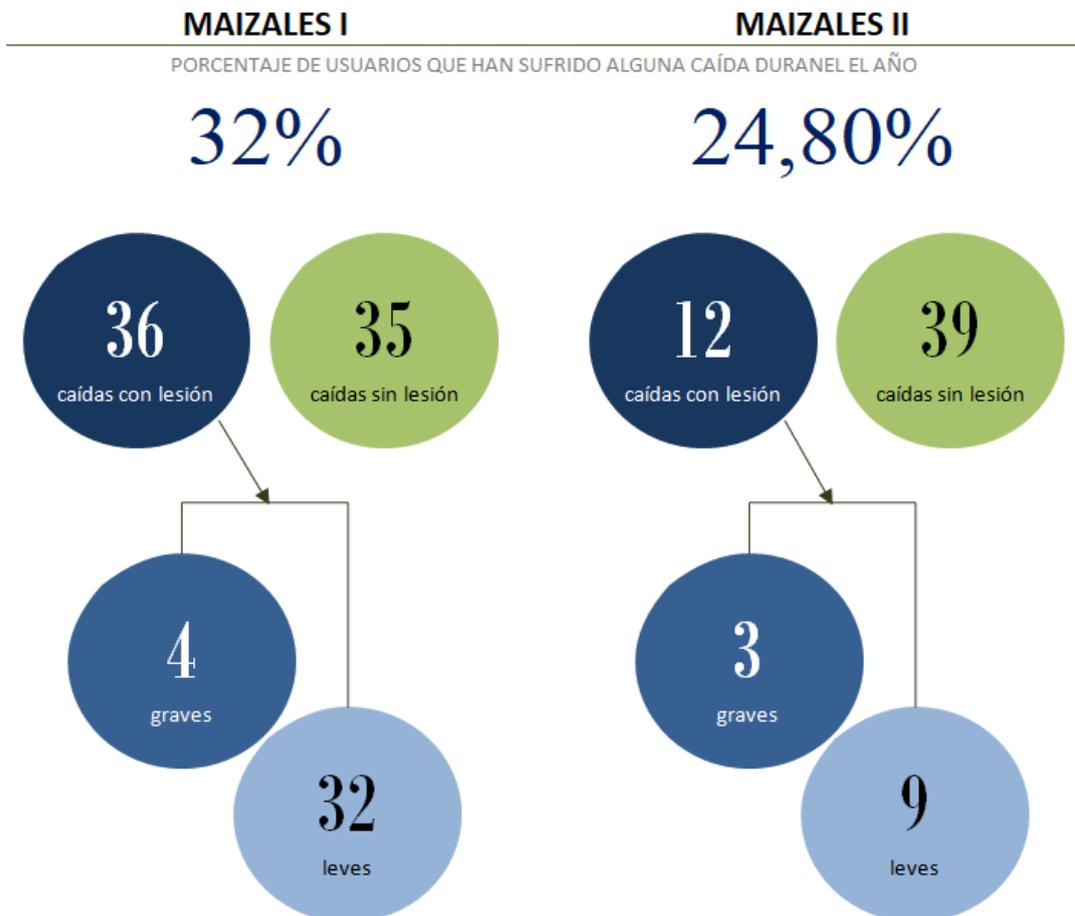
J. H. Downton evalúa el riesgo de caídas mediante caídas previas sufridas, medicamentos que toma el usuario, déficits sensoriales que sufre, el estado mental que presenta y la marcha que es capaz de realizar. Esta escala se aplica a usuarios que no caminan o que no colaboran en la aplicación de la escala Tinetti.

Durante este periodo anual, en cuanto al **riesgo de caídas**, se han obtenido los siguientes resultados:



USUARIOS QUE HAN SUFRIDO ALGUNA CAÍDA

Se dispone de protocolos relacionados con la prevención y actuación ante una caída, además del programa de prevención de caídas citado anteriormente.



RESIDENTES QUE HAN SUFRIDO ALGUNA CAÍDA

	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
UNA CAÍDA	18	18	36
DOS CAÍDAS	5	8	13
TRES O MÁS CAÍDAS	9	5	14

USUARIOS QUE UTILIZAN MEDIDAS DE CONTENCIÓN FÍSICA

Disponemos de protocolos que regulan el uso de contenciones.

Cuando se prescribe una medida de restricción, la familia y/o el usuario son informados de los motivos y las posibles consecuencias del uso de estos dispositivos, debiendo autorizar su uso mediante la firma por el responsable voluntario y/o legal del residente del consentimiento informado.



TIPO DE CONTENCIÓN

	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
Cinturón de cama	3	19	22
Cinturón de silla/sillón	17	40	57
Muñequeras	0	1	1
Barandillas	97	93	190

MOTIVO DE CONTENCIÓN

	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
Crisis de agitación	1	4	5
Inestabilidad de la marcha	6	49	55
Riesgo de caída o fractura	9	49	58
Trastornos conductuales	2	7	9

MEJORAS EN LAS UNIDADES DE FISIOTERAPIA EN 2018

En cuanto a las mejoras programadas para el año 2018 se ha conseguido un grado de cumplimiento de un 98% en el Registro de ausencias de actividades y en cuanto a la elaboración del programa de rehabilitación de miembro superior no se ha llevado a cabo, se encuentra en fase de realización.

Sin embargo hemos introducido las siguientes mejoras que han aportado mayor agilidad en el conocimiento del residente y en la toma de decisiones:

- ✓ Se ha introducido el uso de sensores de movimiento de cama y de silla para eliminar medidas de contención mecánica.
- ✓ Se ha elaborado e implantado un PROTOCOLO DE VALORACIÓN DE DESCANSO Y DE MOVILIDAD NOCTURNA.
- ✓ Se ha revisado y actualizado el PROTOCOLO DE CONTENCIÓN MECÁNICA.

Para el año 2019 se proponen las siguientes mejoras:

- Diseño y creación de folletos informativos dirigido a familiares de residentes sobre los dispositivos de contención.
- Elaboración de un protocolo sobre GRUAS DE BIPEDESTACIÓN Y DE CESTA.
- Impartir Seminarios dirigidos a gerodotoras sobre buenas prácticas en movilización, uso de grúas y actuación ante una caída.





7. UNIDAD DE TERAPIA OCUPACIONAL

HIFAVER S.L. TERAPIA OCUPACIONAL

La Terapia Ocupacional es el conjunto de técnicas, métodos y actuaciones que, a través de actividades aplicadas con fines terapéuticos, previene y mantiene la salud, favorece la restauración de la función, suple los déficit invalidantes y valora los supuestos comportamentales y su significación profunda para conseguir las mayores independencia y reinserción posibles del individuo en todos sus aspectos: laboral, mental, físico y social".

Así pues, la función principal de un profesional de la Terapia Ocupacional es la rehabilitación del individuo para las actividades de la vida diaria (deambulación, vestido, higiene, alimentación, deglución, etc.). La primordial herramienta de un terapeuta ocupacional es la actividad, el uso terapéutico de actividades de autocuidado, laborales y de ocio, las cuales permiten lograr los objetivos de funcionalidad en la persona.

OBJETIVOS DEL TERAPEUTA OCUPACIONAL EN RESIDENCIAS PARA MAYORES LOS MAIZALES

- Rehabilitación, mejora y/o mantenimiento de las funciones cognitivas residuales de los residente del centro.
- Rehabilitación de patologías físicas concretas, centradas principalmente en la rehabilitación de los miembros superiores.
- Intervención en aspectos del ocio, lúdicos, recreativos y sociales.
- Entrenamiento de las actividades de la vida diaria (AVDs)

DESCRIPCIÓN DE LAS UNIDADES DE TERAPIA OCUPACIONAL

Las salas de Terapia Ocupacional están ubicadas en la planta -1 de los edificios. Son salas amplias y que cuentan con el mobiliario necesario para la realización de las diferentes actividades, además de corchos, pizarra tipo "velleda", cañón proyector, pantalla enrollable, "home cinema", video VHS, reproductor DVD y consola Nintendo Wii.

Además las salas disponen de un despacho con equipamiento necesario para el desarrollo de la actividad. Y el programa de gestión que se utiliza es **Resiplus**.



DESCRIPCIÓN DE LAS UNIDADES DE TERAPIA OCUPACIONAL

El área de terapia ocupacional se desarrolla mediante la aplicación de programas propios. En estos programas se definen las actividades a realizar con cada usuario en función de los objetivos específicos marcados en el Plan de Atención Individualizado (PAI) de cada residente.

Las actividades se realizan tanto de manera grupal (lectura de periódicos, bingo, cine-forum..), como individual. Para desarrollar estas actividades se organizan grupos de usuarios homogéneos acordes a su nivel cognitivo. Dichos grupos se definen principalmente, en función de los siguientes criterios:

- Escalas y valoraciones aplicadas
- Patologías físicas
- Presencia de trastornos conductuales

Todas las actuaciones del terapeuta ocupacional en el centro se registran en el programa de gestión Resiplus. Cada programa incluye una serie de actividades, en función de las necesidades y objetivos que se establecen en el PAI del usuario, del grupo o del nivel de implicación por parte de los usuarios.

1. PROGRAMA de valoración y seguimiento de los usuarios en Terapia Ocupacional

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Valorar al nuevo residente
2. Establecer el PAI
3. Plantear objetivos a conseguir
4. Realizar un continuum asistencial durante toda su estancia en la residencia



ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DENTRO DEL PROGRAMA

- Aplicación de las escalas pertinentes
- Reevaluación como mínimo una vez al año y siempre que se produzca un cambio significativo
- Elaboración de PAI/PIA por parte del terapeuta ocupacional
- Anotar en el apartado correspondiente del programa de gestión Resiplus toda aquella información relevante de cada residente y anotar las actividades y programas en las que participa

2. PROGRAMA Hemiplejías

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Rehabilitar, en la medida de lo posible, el lado afecto
2. Potenciar el lado sano
3. Adaptación a su nueva situación funcional
4. Entrenamiento y promoción de adaptaciones a su nueva situación funcional

ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DENTRO DEL PROGRAMA

- DM, pinzas y COM
- Puzles, encajables y lottos
- Wii
- Estimulación orofacial
- Psicomotricidad

EL TRABAJO ES UNA TERAPIA INFALIBLE

3. PROGRAMA de Estimulación Cognitiva

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Mantener y potenciar las capacidades cognitivas preservadas
2. Mejorar y recuperar las capacidades cognitivas alteradas
3. Estimular la propia identidad y autoestima
4. Minimizar el estrés y evitar reacciones psicológicas anómalas
5. Compensar los déficits cognitivos para conseguir la máxima autonomía
6. Adaptar el ambiente para facilitar la autonomía y el bienestar

ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DENTRO DEL PROGRAMA

- Ahorcado
- Atención y Discriminación
- Las palabras encadenadas
- Lecto–escritura y comprensión de texto
- Memory, OTE–Reminiscencias / Efemérides.
- Pre escritura –copia/cálculo
- Trivial
- Lectura del Periódico
- Psicomotricidad

4. PROGRAMA de Ocio y Tiempo Libre

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Fomentar o impulsar la motivación a realizar actividades de ocio, incorporándolas en su rutina
2. Facilitar el encuentro o la recuperación de intereses o deseos para realizar actividades
3. Favorecer la independencia funcional
4. Favorecer conductas saludables hacia la mejora de la calidad de vida
5. Fomentar las relaciones sociales

ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DENTRO DEL PROGRAMA

- Película/documental
- Misa
- Manualidades
- Salidas al jardín
- Wii
- Musicoterapia
- Dibujo y pintura
- Bingo
- Celebración de festividades señaladas
- Lectura de Heraldo de Aragón
- Juegos de estimulación cognitiva: trivial, ahorcado, memory.....

5. PROGRAMA Parkinson

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

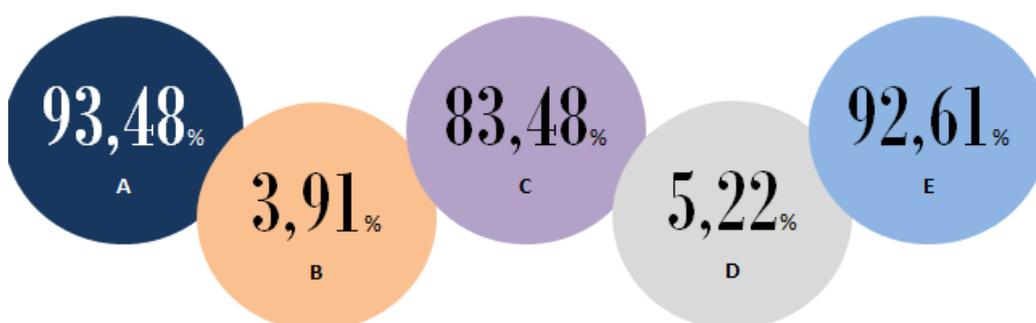
6. Mantener la máxima independencia en las actividades funcionales para prevenir limitaciones articulares debido a la rigidez y el temblor
7. Estimular el aumento de la velocidad y la coordinación de los movimientos
8. Mantener las capacidades que aún conserva
9. Mejorar y/o mantener la destreza, las habilidades manuales y las habilidades cognitivas

ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DENTRO DEL PROGRAMA

- DM, pinzas, COM
- Puzles, encajables y lottos
- Pre escritura-copia/cálculo
- Wii

USUARIOS QUE HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE TERAPIA OCUPACIONAL

Programas	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
A Valoración inicial y seguimiento	90	125	215
B Hemiplejía	2	7	9
C Estimulac. cognitiva-demencia	70	122	192
D Parkinson	5	7	12
E Ocio y tiempo libre	91	122	213
Totales	258	383	641



2.654
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO

ACTIVIDADES DE OCIO REALIZADAS

ENERO: Venida de sus majestades los Reyes magos cargados de regalos para endulzarnos las navidades. También celebramos San Valero merendando el típico roscón de este día.

FEBRERO: Por San Valentín elaboramos brochetas de bombones con corazón.



MARZO: Elaboración de un mural con motivos florales para dar la bienvenida a la primavera.

ABRIL: Semana Santa. Taller de huevos de pascua pintados por los residentes. Decoración hall de planta 0 y se hacen fotos con los residentes.

Celebración de la Feria de Abril y actuación de un grupo de sevillanas. Decoración hall de planta 0.

Celebración de la Festividad de San Jorge haciéndonos fotos con San Jorge y el dragón. Fotocoll

MAYO: Taller de reciclaje. Taller sobre hábitos de vida saludables: las legumbres.



JUNIO: Taller sobre la importancia de la hidratación en personas mayores, de cara al verano.



Conferencia sobre el día del donante de sangre.

Las alumnas de EFA LA NORIA imparten una charla sobre la higiene bucodental.

Celebración de la fiesta de Fin de curso.

JULIO: Celebramos una Fiesta hawaiana para comenzar la temporada estival.

Vemos durante los próximos meses

la serie veraniega: Verano Azul

AGOSTO: Ofrecemos una charla informativa de la importancia de la hidratación en el anciano. Se reparte un folleto informativo para concienciar a los residentes de la importancia de su salud.



SEPTIEMBRE: Con motivo del día del Alzheimer se realiza un mural y una pequeña charla explicativa a cerca de este mal que afecta a muchos de nuestros residentes.

OCTUBRE: programación especial Fiestas del Pilar. Celebración de Halloween



NOVIEMBRE: Realizamos diferentes manualidades para decorar las plantas de la Residencia de cara a Navidad

DICIEMBRE: Durante todo el mes se realizan diferentes actividades de tipo navideño: – Encendido del árbol de navidad y brindis

Taller de elaboración de saquitos de olor con flores secas, taller de elaboración de marcapáginas, espectáculo de magia, villancicos y entrega de las postales navideñas todo ello a cargo de los niños de Pinseque.

Actuación del grupo “La Ilusión, Celebración de San Silvestre “ Maizalera ”, Pelicula navideña: “El grinch”, Karaoke Navideño, Eucaristia de Navidad,.

Además sorteamos con la lotería de Navidad una gran cesta de aguinaldo. Y como no podía faltar el cura dio una misa para celebrar el nacimiento de Jesús.

31 ACTIVIDADES DE OCIO DE CARÁCTER MÁS EXTRAORDINARIO

USUARIOS CON DETERIORO COGNITIVO y/o DEMENCIA (con diagnóstico médico)

MAIZALES I		MAIZALES II	
USUARIOS CON DETERIORO COGNITIVO y/o DEMENCIA		USUARIOS CON DETERIORO COGNITIVO y/o DEMENCIA	
40	40,0%	49	39,2%

Diagnostico médico	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
Actuación de la memoria	0	1	1
Alzheimer	11	12	23
Déficit cognitivo inopiente	0	0	0
Demencia	11	11	22
Demencia senil	1	2	46
Demencia vascular	1	1	2
Demencia mixta	0	4	4
Deterioro cognitivo	14	18	32
Deterioro cognitivo moderado	1	0	84
Deterioro cognitivo mixto-severo	0	0	0
Deterioro cognitivo progresivo	0	0	0
Falta memoria	1	0	1
Transt.cognitivo por status epiléptico en infancia	0	0	0

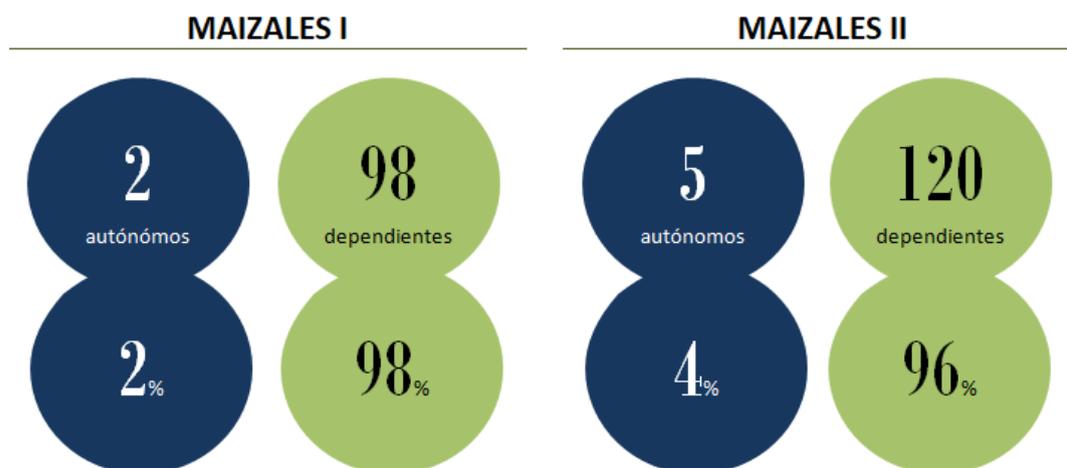
USUARIOS CON DETERIORO COGNITIVO (según escala MEC aplicada en los centros)



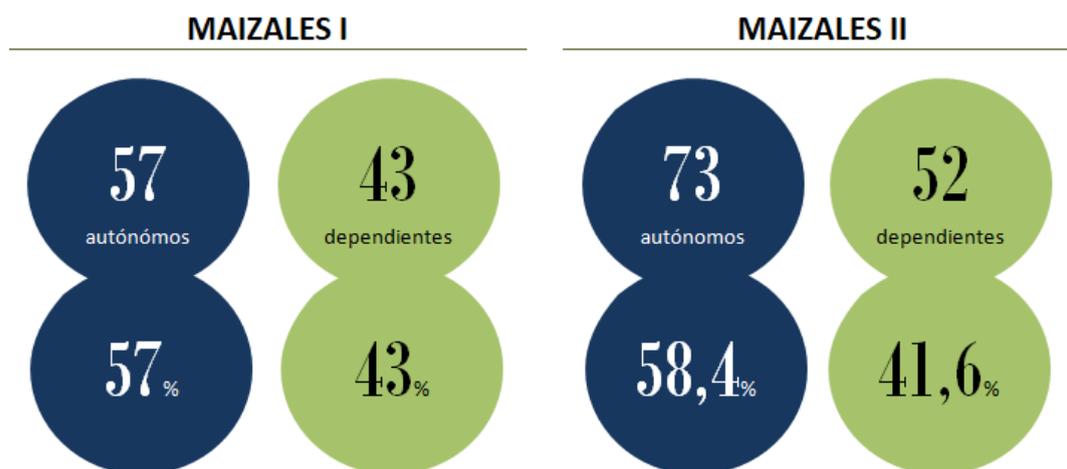
Tipo de deterioro	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
Sin déficit	10	12	22
Déficit ligero	10	23	33
Deterioro cognitivo leve	16	16	32
Deterioro cognitivo moderado	10	19	29
Deterioro cognitivo grave	44	52	96
TOTAL	90	122	212

USUARIOS QUE NECESITAN AYUDA TOTAL PARA LA HIGIENE Y LA ALIMENTACIÓN

USUARIOS QUE NECESITAN AYUDA TOTAL EN **HIGIENE**



USUARIOS QUE NECESITAN AYUDA TOTAL EN **ALIMENTACIÓN**



MEJORAS EN LAS UNIDADES DE TERAPIA OCUPACIONAL EN 2018

En cuanto a las mejoras programadas para el año 2018 se ha conseguido un grado de cumplimiento de un 85% en el Registro de ausencias de actividades.

Se han realizado las siguientes publicaciones en el Blog de la página web:

- ✓ Abril: Semana Santa y últimos eventos.
- ✓ Mayo: Día mundial de reciclaje, Día de la nutrición.
- ✓ Junio: Campaña “Yo si bebo”. Semana Intensa, Fin de curso
- ✓ Julio: Temperaturas extremas, Día de los abuelos.
- ✓ Agosto: Beneficios de vivir en una residencia de ancianos, Fiestas de San Roque.
- ✓ Septiembre: Decálogo del paciente con Alzheimer
- ✓ Octubre: Fiestas del Pilar 2018

Además se ha elaborado:

Un Protocolo de felicitación por cumpleaños y por aniversario de estancia en los Centros.

Se realiza la actividad de Radio LOS MAIZALES todas las mañanas donde se facilita la información, del día, el mes, el menú, el tiempo y las actividades diarias a realizar.

Para el año 2019 se proponen las siguientes mejoras:

- Revisión del programa de Valoración y Seguimiento.
- Terminar programa de Miembro Superior.
- Impartir seminarios a Gerocultoras sobre:
 - Alimentación (en comedor y cama)
 - Disfagia.
 - Como dirigirse a una persona con demencia.
- Crear grupos de trabajo de Terapia Ocupacional en Resiplus.
- Impartir como actividades de Terapia Ocupacional charlas mensuales a los residentes de “Escuela de Salud”



8 . PODOLOGÍA Y LOGOPEDIA. PELUQUERÍA

HIFAVER S.L. PODOLOGÍA Y LOGOPEDIA. PELUQUERÍA

La **PODOLOGIA** es un servicio muy demandado por lo que se tiene contratado con un profesional que acude a los Centros una vez al mes. Dicho servicio no está incluido en la cuota mensual.

443

SESIONES

La **LOGOPEDIA** es un servicio que no es demandado por nuestros usuarios y sus familiares, pero en caso de que fuera solicitado se contrataría con un profesional externo.



PELUQUERIA

Disponemos de instalaciones de Peluquería en nuestros Centros, así como de una profesional en plantilla.

Se ofrecen servicios de peluquería una vez por semana.

1,472

SESIONES



9 . UNIDAD DE ENFERMERÍA

HIFAVER S.L. UNIDAD DE ENFERMERÍA

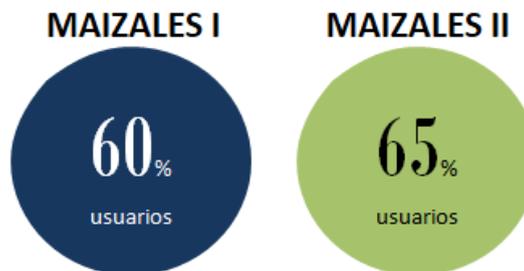
DETECCIÓN, EVOLUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE USUARIOS CON ÚLCERAS POR PRESIÓN

Para evaluar los usuarios que tienen riesgo de padecer algún tipo de úlcera por presión, la escala Norton se aplica anualmente o cada vez que se considera necesario, según los cambios en el estado de salud del residente.

Esta escala evalúa aspectos como: el estado mental, el estado físico, la movilidad actual, la incontinencia y la actividad. Durante este periodo se han obtenido los siguientes resultados:

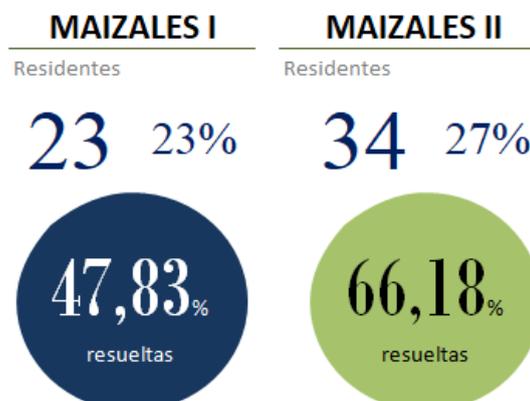
	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
Riesgo mínimo	39	40	79
Riesgo medio	16	19	35
Riesgo alto	39	34	73
Riesgo muy alto	10	7	17

USUARIOS CON RIESGO DE PADECER UPP



EVOLUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS UPP

ÚLCERAS POR PRESIÓN DETECTADAS



GRADOS Y PROCEDENCIA DE LAS UPP

	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
Grado I	2	10	12
Grado II	12	19	31
Grado III	5	3	8
Grado IV	4	2	6

PROCEDENCIA DE LAS ÚLCERAS (casos)



FACTORES QUE MOTIVAN LA APARICIÓN DE LAS UPP EN RESIDENCIA

La aparición de úlceras de presión (UPP) está motivada por una variada relación de factores que desencadenan la lesión. Como factores con más prevalencia en las Residencias Los Maizales podemos destacar los siguientes:

Factores	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
Presión	11	15	26
Traumatismo	1	5	6
Vascular	3	1	4

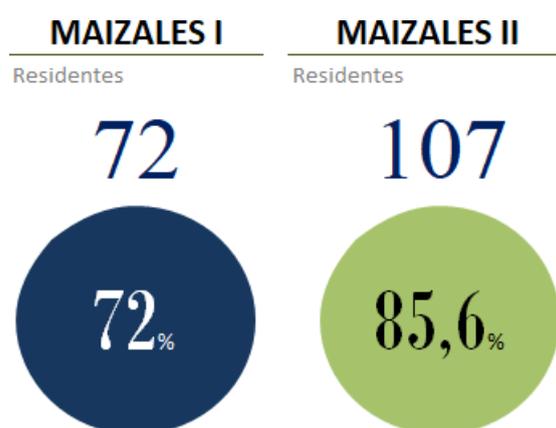


USUARIOS CON INCONTINENCIA

	MAIZALES I		MAIZALES II	
	Residentes		Residentes	
UTILIZAN PAÑAL Y/O COMPRESA	82	82,0%	112	89,6%
CON SONDAJE VESICAL	5	5,0%	6	4,8%
CON COLONOSCOPIA	2	2,0%	1	0,8%
CONTINENTES	8	8,0%	6	4,8%



USUARIOS CON POLIFARMACIA (Más de 6 fármacos en tratamiento)



USUARIOS CON PATOLOGÍAS MÁS FRECUENTES

	MAIZALES I		MAIZALES II	
	Residentes		Residentes	
HIPERTENSOS	68	68,0%	55	44,0%
DIABÉTICOS	32	32,0%	27	21,6%
ANTICOAGULADOS	20	20,0%	12	9,6%
ESCAMADOS	3	3,0%	6	4,8%

PATOLOGÍAS MÁS COMUNES

	MAIZALES I	MAIZALES II	Totales
Encamados	3	6	9
Anticoagulados	20	12	32
Diabéticos	32	27	59
Hipertensos	68	55	123



10 . OTROS INDICADORES DE INTERÉS

HIFAVER S.L. OTROS INDICADORES DE INTERÉS

QUEJAS DE USUARIOS Y/O FAMILIARES EN EL PERÍODO

En nuestros Centros las quejas o reclamaciones planteadas en el día a día, tanto por usuarios como por sus familias, se gestionan de forma personalizada y se solucionan a la mayor brevedad posible, por lo general se les da la solución de manera inmediata. Las más frecuentes tienen que ver con las prendas y enseres personales, comidas, temperaturas.....

QUEJAS O RECLAMACIONES DE SOLUCIÓN INMEDIATA

Este año 2018 ha quedado constancia en el Registro correspondiente de un total de 6 quejas o reclamaciones, todas ellas de solución inmediata y 1 reclamación interpuesta en Inspección de Servicios Sociales que tras personarse en los Centros para realizar las oportunas inspecciones y solicitar la documentación pertinente, quedó sobreesido el expediente.



REUNIONES MANTENIDAS DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINAR



Quincenalmente se realizan reuniones en las que participa todo el equipo de técnicos, dejando constancia mediante redacción de Acta. Es en dichas reuniones donde se consensuan todas las cuestiones suscitadas en el día a día, donde se establecen las directrices a seguir, donde se comentan y evalúan los Planes de Atención Individualizados, etc.



Diariamente se realizan reuniones sobre la evolución de los residentes, de los detalles que afectan a su vida diaria o sobre cualquier cuestión que así lo precise, NO DEJANDO CONSTANCIA EN ACTA DE ESTAS REUNIONES.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante el año 2018 se ha aumentado el número de encuestas realizadas respecto al año anterior. En el año 2017 se realizaron 44 encuestas de satisfacción y en el año 2018 han sido un total de 84.

En dichas encuestas medimos el grado de satisfacción de nuestros usuarios o de sus familias y nos facilitan el trabajo a la hora de definir áreas de mejora,

Se mide:

Intervalo: 01/01/2018 al 31/12/2018

- Autonomía
- Comida
- Cuidado de objetos personales
- Cuidado de ropa
- Entorno
- Higiene del Centro
- Higiene del Residente
- Intimidación
- Relaciones interpersonales
- Toma de Decisiones
- Trato personal con residentes o trabajadores

Usamos un valor numérico para medir del 0 al 5:

- 0: NO SABE/NO CONTESTA
- 1: MUY MAL
- 2: MAL
- 3: REGULAR
- 4: BIEN
- 5: MUY BIEN

ENCUESTAS REALIZADAS

MAIZALES I



MAIZALES II



RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

MAIZALES I

MAIZALES II

Pregunta: AUTONOMÍA

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	4	9,76%
Valor 4	20	48,78%
Valor 5	17	41,46%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0	5	11,63%
Valor 1		2,33%
Valor 2	1	2,33%
Valor 3	2	4,65%
Valor 4	18	41,86%
Valor 5	17	39,53%
Total	43	

Pregunta: COMIDA

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	6	14,63%
Valor 4	18	43,90%
Valor 5	17	41,46%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0	1	2,33%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	3	6,98%
Valor 4	19	44,19%
Valor 5	20	46,51%
Total	43	

Pregunta: CUIDADO DE OBJETOS PERSONALES

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	4	9,76%
Valor 4	19	46,34%
Valor 5	18	43,90%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	1	2,33%
Valor 4	20	46,51%
Valor 5	22	51,16%
Total	43	

Pregunta: CUIDADO DE ROPA

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		2,44%
Valor 2	1	2,44%
Valor 3	7	17,07%
Valor 4	13	31,71%
Valor 5	20	48,78%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	2	4,65%
Valor 4	14	32,56%
Valor 5	27	62,79%
Total	43	

MAIZALES I

MAIZALES II

Pregunta: ENTORNO

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	1	2,44%
Valor 4	18	43,90%
Valor 5	22	53,66%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	1	2,33%
Valor 4	13	30,23%
Valor 5	29	67,44%
Total	43	

Pregunta: HIGIENE DEL CENTRO

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3		0,00%
Valor 4	11	26,83%
Valor 5	30	73,17%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	4	9,30%
Valor 4	9	20,93%
Valor 5	30	69,77%
Total	43	

Pregunta: HIGIENE DEL RESIDENTE

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	1	2,44%
Valor 4	18	43,90%
Valor 5	22	53,66%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	1	2,33%
Valor 4	18	41,86%
Valor 5	24	55,81%
Total	43	

Pregunta: INTIMIDAD

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	3	7,32%
Valor 4	18	43,90%
Valor 5	20	48,78%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valor 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	2	4,65%
Valor 4	16	37,21%
Valor 5	25	58,14%
Total	43	

MAIZALES I

MAIZALES II

Pregunta: RELACIONES INTERPERSONALES

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valos 1		2,44%
Valor 2	1	2,44%
Valor 3	5	12,20%
Valor 4	16	39,02%
Valor 5	19	46,34%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0	1	2,33%
Valos 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	4	9,30%
Valor 4	18	41,86%
Valor 5	20	46,51%
Total	43	

Pregunta: TOMA DE DECISIONES

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valos 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	2	4,88%
Valor 4	21	51,22%
Valor 5	18	43,90%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0	6	13,95%
Valos 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	1	2,33%
Valor 4	18	41,86%
Valor 5	18	41,86%
Total	43	

Pregunta: TRATO PERSONAL CON RESIDENTES O TRABAJADORES

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valos 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	2	4,88%
Valor 4	13	31,71%
Valor 5	26	63,41%
Total	41	

RESPUESTAS	RESPONDIDO	PORCENTAJE
Valor 0		0,00%
Valos 1		0,00%
Valor 2		0,00%
Valor 3	1	2,33%
Valor 4	10	23,26%
Valor 5	32	74,42%
Total	43	

OTRAS ACTUACIONES REALIZADAS EN EL AÑO

En ABRIL de 2018 comenzaron las obras de construcción de la Residencia MAIZALES III llegando a finales del mismo año a un 30% del proyecto desarrollado.

Plan de MANTENIMIENTO: Se han pasado las inspecciones reglamentarias todas ellas con resultado satisfactorio.

En Maizales II , se inició proyectos y licencias para proceder al cambio de la caldera de calefacción para sustituir gasoil por gas, con el fin de que sea más eficiente, estando prevista la instalación y autorización completa en el mes de Marzo de 2019.

Plan de AUTOCONTROL Y COMEDORES COLECTIVOS: Tras las inspecciones no se han detectado deficiencias en las instalaciones ni en el servicio significativas, las detectadas han sido de corrección inmediata.

Se han realizado las analíticas de alimentos y superficies indicadas en nuestro Plan de AUTOCONTROL siendo todos los resultados satisfactorios.

PLAN DE AUTOPROTECCION: Se han realizado los SIMULACROS anuales en los dos centros.

Plan de LEGIONELLA: Se han pasado las inspecciones correspondientes incluyendo las analíticas, tanto las realizadas por HIFEVER, S.L. como por la autoridad competente, siendo todos los resultados satisfactorios.

INSPECCION DE TRABAJO : Se ha pasado una inspección de trabajo siendo el resultado satisfactorio.

INSPECCION DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES : Se ha pasado inspección en las dos Residencias, motivada por la reclamación de un familiar, quedando ésta sobreseída y se han corregido las incidencias reseñadas en las correspondientes actas.

Se han creado e implantado PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS relacionados con: AUTORIZACIONES JUDICIALES PARA INGRESOS NO VOLUNTARIOS e INCAPACITACIONES.

Se han creado e implantado PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS para el personal de los Centros para REGISTROS en el SISTEMA INFORMÁTICO RESIPLUS .

Se han creado e implantado PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS de ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN A FAMILIARES CONTINUADA .

Se ha creado un MANUAL DE BIENVENIDA para las trabajadoras de nueva incorporación.

Se ha introducido y creado un curso dirigido a todo el personal, denominado ATENCIÓN AL CLIENTE específico de nuestros Centros.

Se ha adquirido una furgoneta isotermo para el transporte de los productos perecederos y que no se rompa la cadena de frío.

PROYECTOS DE MEJORA DEL SERVICIO

Para mejorar el servicio que ofrecemos en nuestros Centros Residenciales es fundamental la formación continua de todos nuestros trabajadores y la implicación con los usuarios y sus familiares.

Además de las mejoras reseñadas tanto en el área de terapia ocupacional, de fisioterapia y enfermería. Este año se va a continuar trabajando en:

- Revisión y actualización del PLAN DE RECURSOS HUMANOS.
- Formación continuada a las GEROCULTORAS en áreas concretas y específicas, diseñando y creando seminarios de 30 minutos de duración en temas tales como: uso de los tipos de grúas, alimentación, como comunicarse con las personas con demencia, etc....
- Seguiremos trabajando con el fin de eliminar sujeciones y/o contenciones.
- Elaboración y edición de un MANUAL DE BIENVENIDA dirigido a los nuevos usuarios y sus familias.
- Instalación de un nuevo CPD SERVIDOR (centro proceso de datos) para unificar la gestión informática de los tres Centros Residenciales.
- Incrementar el número de encuestas de satisfacción hasta conseguir el 100%.
- Incrementar el número de reuniones mantenidas con los familiares de los usuarios tras llevar un mes de estancia en nuestros centros haciendo entrega del informe de PAI establecido y consensuando objetivos y seguimientos.
- Elaborar un protocolo para el cambio de habitación, de comedor y de salas de convivencia.

LOS
MAIZALES

